

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BESSUARD Ewan		N° candidat :					
Centre de formation : CFA UTEC		Option : ✓ SISR □ SLAM					
Adresse URL du portfolio : https://ewanbe.fr							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		- Reconstruire et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, suivre et orienter des demandes applicatives - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Veille technologique sur le thème choisi	2024-2026						.
Création d'ateliers interactifs pour présenter le CFA lors de la nuit de l'orientation	10/2025			.	.		
Utilisation des plateformes proposées par le CFA pour organiser/tester des projets personnels	2026						.
Création d'une campagne de phishing (supervisée par le CFA)	2024-2026				.		
Mise en place de divers services dans le projet "baie" au CFA	2025-2026					.	
Projet personnel de développement informatique en équipe mis à disposition d'une communauté de joueur	2016-2026						.
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Masterisation de poste à l'état 0 pour les futurs utilisateurs	*					.	
Remise de poste aux utilisateurs (configuration de compte, installation des logiciels particuliers, remise de matériel, ...)	*					.	
Gestion de parc informatique (via l'outil GLPI)	*	.				.	
Gestion d'incident (via service de ticketing)		.					
Migration vers Windows 11 (test, communication & gestion des postes agents)	*	.			.	.	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Réalisation de script afin d'améliorer le quotidien des agents		.					.
Assistance sur la migration du système TOIP (gestion du nouvel annuaire, communication auprès des agents, configuration matériel et réseau)	*	.			.	.	